ICSF

Business case

Jij bent de nieuwe teamleider van de afdeling “Elektrische Karakterisatie”. Günther Anspach, jouw voorganger, is niet langer werkzaam bij ICSF. Hij is teruggekeerd naar Duitsland.

Vandaag is het 1 oktober.

Het is jouw eerste dag en de secretaresse van Professor Cannet heeft jou al de laatste mails en memo’s bezorgd die aan Günther Anspach verstuurd werden.
Professor Cannet heeft je gevraagd om reeds vandaag een presentatie te geven over jouw visie over een aantal thema’s waarover hij bezorgd is.
Hij heeft erop aangedrongen dat je vrijuit zou praten en wil graag jouw plannen en ideeën voor de korte, middellange en de lange termijn horen. Daarnaast meldt professor Cannet dat de overname van Swiss Tec bijna zeker gaat door gaan maar dat de finale contracten nog niet ondertekend zijn.

In je presentatie verwacht hij o.a. dat je het over thema’s hebt:

1. Hoe ga je het aanpakken om de samenwerking tussen jouw dienst en de afdelingen van Angie, Pierre en Dominque op het goede spoor te krijgen? Er zijn een aantal zaken aan het mislopen (verkeerde papieren bij patent aanvraag, globale evaluatie die niet afgewerkt zijn, klachten over jullie aanpak inzake de microscoopbrand (Antoine en Dominque geven daaromtrent naar de vakbond toe tegengestelde boodschappen), geen onderhoudschema’s, geen duidelijke processen voor de interne klanten als ze de hulp van jouw dienst nodig hebben). Dit gaat in bijzondere mate relevant worden aangezien Cannet naar zelfsturende teams wil gaan.

2. Hoe gaat je de samenwerking binnen je team verbeteren en op een hoger niveau brengen? Hoe zie je je eigen rol ook in het kader van zelfsturende teams?

3. De afdeling Electrische karakterisatie bestaat niet bij SwissTec en bijna al hun labotechnici zijn opgestapt. Je gaat dus ook deze afdeling (vermoedelijk vanaf 1 november) mee moeten ondersteunen. Hoe ga je dit aanpakken?

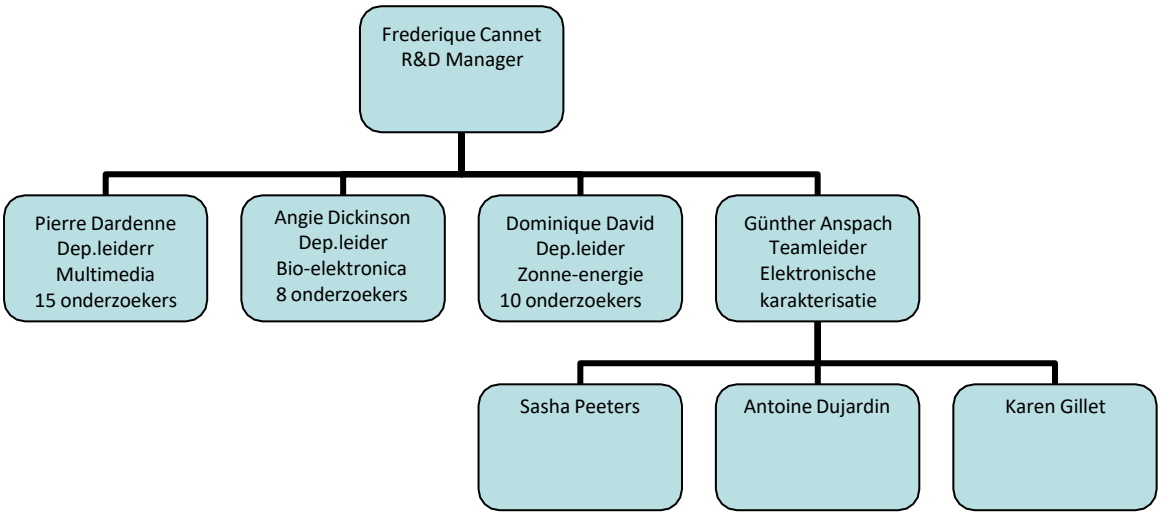
4. Hoe zie je de rol van jouw dienst binnen het kader van de nieuwe strategie (focus op multinationals, leveren van extra services aan externe klanten, verbreden dienstverleningsaanbod). (Kan Japan daaromtrent een testcase zijn?) Cannet dringt erop aan dat ook het algemene servicelevel van je afdeling verbeterd moet worden.

5. Je wordt gevraagd om deel te nemen aan de werkgroep “verhuis naar Grasse”. Kan je daaromtrent jouw ideeën reeds aanreiken (plan van aanpak, omgaan met de weerstanden tegen de verhuis, effecten op de werking van het labo)? Wie is in jouw ogen de beste interne projectleider voor dit project of zouden we beter een externe (tijdelijke) projectleider aantrekken?

6. U mag steeds nog extra thema’s aanreiken.

Je hebt 1 uur 45 de tijd om deze presentatie op PC voor te bereiden; in de vergaderruimte is een lcd projector voor handen. Vervolgens krijg je 20 minuten om je voorstel aan professor Cannet te presenteren. De rol van Cannet wordt opgenomen doorde beople coach. Mogelijks zijn er nog observatoren aanwezig. Nadien zullen de aanwezigen vragen stellen.

Veel succes!


Frederique Cannet
R&D Manager
Pierre Dardenne
Dep.leiderr
Multimedia
15 onderzoekers
Angie Dickinson
Dep.leider
Bio-elektronica
8 onderzoekers
Dominique David
Dep.leider
Zonne-energie
10 onderzoekers
Günther Anspach
Teamleider
Elektronische
karakterisatie
Sasha Peeters
Antoine Dujardin
Karen Gillet

Datum	15 september
Van	Henri Duval
Aan	Günther Anspach
cc	Frederique Cannet
Onderwerp	Seminarie Zonne-energie 5/6 oktober (Hotel Carlton, Cannes)

Hallo Günther,

Zoals je weet is ICSF mede-organisator van een seminarie over zonne-energie. Dit is één van de grootste evenementen van het jaar in Zuid-Frankrijk en we verwachten 1500 mensen van over heel de wereld (universiteiten, EU, overheid, bedrijfswereld,…)

Op zaterdagmorgen dien jij een lezing te geven over de rol van "elektronische karakterisatie" op het gebied van zonne-energie. Deze lezing is zeer belangrijk omdat dit het ideale moment is om nieuwe bedrijven aan te trekken. Ik heb gehoord dat Natacha Gilbert, R&D manager van SwissTec, hierop aanwezig zal zijn, dus grijp je kans om met haar te praten, zij wordt mogelijks een nieuwe interne klant voor jou!

Op vrijdagavond is het de bedoeling dat je aanwezig bent op het etentje waar alle klanten op zullen uitgenodigd worden. Sarah Atkins (secretaresse van Professor Cannet) zal jou een pas geven voor alle workshops die vrijdag en zaterdag doorgaan. Ze kan jou eveneens meer gedetailleerde info bezorgen.

Bedankt,
Henri

Agenda seminarie:

Workshops	*Vrijdag 5 oktober*	*10-18*
Diner	*Vrijdag 5 oktober*	*21-23 (grote zaal)*
Lezing Günther Anspach (De rol van Elektrische Karakterisatie *op het gebied zonne-energie)*	*Zaterdag 6 oktober*	*9-10 (Vivaldi)*
Workshops	*Zaterdag 6 oktober*	*9- 15.30*
Afsluiting (speech Prof. Duval)	*Zaterdag 6 oktober*	*16-17 (grote zaal*

Sarah

Datum	27 augustus
Van	Ellen Davids
Aan	Frederique Cannet
cc	Henri Duval
Onderwerp	Franse overheid

Frederique,

De Franse overheid heeft ermee gedreigd om de tweede schijf van hun betaling (10.000.000 euro!!!) in te houden. Ze wachten nog steeds op de globale evaluatie van de projecten die in jouw departement lopen in samenwerking met hen. Ik weet dat je op vakantie bent geweest, maar dit is onaanvaardbaar. Als we dit geld niet krijgen voor 15 oktober, dan zitten we met een probleem om de lonen van onze medewerkers uit te betalen. De overheid moet deze documenten voor 4 oktober hebben Ik ben terug uit vakantie op 2 oktober. Ik verwacht deze documenten dan op mijn bureau te vinden!

Ellen

Hallo, (aan jou gericht)

Ik heb dit besproken met Angie, Pierre en Dominique. Ze klaagden dat ze nog steeds aan het wachten waren op de resultaten die Günther hen beloofd had tegen eind augustus.
Kan je dit in orde brengen en er voor zorgen dat Ellen de gevraagde documenten tijdig doorkrijgt?
Het moet me toch even van het hart dat de organisatie bij het departement van Gunher chaotisch was! Er was geen duidelijk proces over hoe de aanvragen dienden te worden ingedien en intern verdeelde hij de opdracht eerder ad hoc (wie heeft er zin in?). Hij deed ook nog veel te veel zelf en Karen die neemt nog steeds geen projecten op eigen schouders. Ze loopt gewoon mee met de anderen. Kan je me alvast enkele ideeën meegeven hoe jij dit schikt aan te pakken zodat je interne klanten weet hoe ze dit dienen aan te pakken als ze jou hulp nodig hebben. Ook intern moet het werk duidelijker en op basis van objectieve criteria onder elkaar verdeeld worden!!!!.

Frederique Cannet.

Datum	30 september
Van	Henri Duval
Aan	Jijzelf
cc	Fréderique Cannet
Onderwerp	Ondersteuning van klanten

Hallo,

Zoals je weet is één van de belangrijkste doelstelling van jouw afdeling om onze klanten te ondersteunen en om onderzoek in te stellen bij ongevallen die zich hebben voorgedaan terwijl ze werkten met één van onze technologieën. Tot op heden heeft Gunther daar nog niks van voorstellen op papier gezet en beperkte hij zich tot het verlenen van service aan de interne klanten. Ik begreep dat nog Antoine, noch Sascha daar voorstander van waren maar dit is een strategische keuze van het bedrijf en ik wil dat daar werk van gemaakt wordt. Nu verkopen we het patent en laten los terwijl onze klanten nog vaak nood hebben aan technische ondersteuning. Via Lisa heb ik vernomen dat er een probleem is in Japan . Dit kan een belangrijke testcase voor jou worden!

Vriendelijke groeten,

Henri

Datum	28 september
Van	Eddy Legrand
Aan	Frederique Cannet; Henri Duval; Ellen Davids
cc	Dominique David; Günther Anspach
Onderwerp	Brand in labo van Dominique David

Aan het ICSF management

Zoals u weet is er brand geweest in één van de labo's van Dominique David. Het vuur was snel gedoofd, dankzij het snelle reactievermogen van één van de onderzoekers. De oorzaak was een defect in één van de microscopen. Dominique wist te zeggen dan het materiaal gecontroleerd was geweest door Antoine Dujardin en dat deze daar maar slordig mee omgesprongen was. Antoine heeft ons meegedeeld dat er niks mis was met de microscoop en dat er op de oude campus problemen zijn met de verouderde bedrading. Hij liet tussen de lijnen door verstaan dat er daardoor nog dergelijke incidenten mogelijk zijn. Deze tegenstrijdige communicatie maakt ons heel bezorgd en we willen tegen vrijdag duidelijkheid.

We hebben tevens gemerkt dat de meeste onderzoekers uit de andere labo's gewoon aan hun bureau bleven zitten toen het alarm afging. De evacuatie van het gebouw was zeer chaotisch en de meeste nooduitgangen waren geblokkeerd door dozen en oud materiaal van de diensten die onlangs naar het nieuwe gebouw verhuisd zijn (o.a.IT en Electrische karakerisatie).

Aangezien wij reeds meerdere waarschuwingen gegeven hebben over de slechte staat van het gebouw van het R&D departement, hebben wij onze leden opgeroepen tot een protestactie. Deze zal doorgaan op vrijdag 5 oktober, 's morgens op 10 uur. We hopen dat prof. Cannet en prof. Duval de moed zullen hebben om op dat moment een open dialoog met het personeel aan te gaan over de werkomgeving. We zouden ook graag van Günther Anspach horen wat er nu juist aan de hand is en welke risico's onze vakbondsleden, studenten en bezoekers mogelijks iedere dag lopen door de verouderde bedrading in het gebouw. Waarom heeft Gunther nog niet aan de alarmbel getrokken? Zijn medewerker Antoine heeft hem daar blijkbaar reeds meermaals op gewezen.

We hekelen ook nog maar eens de onduidelijke communicatie over de toekomstige locatie van ICSF. Zonder overleg met de vakbonden is beslist geweest om reeds een aantal diensten over te hevelen naar de nieuwe locatie. Professor Duval beslist maar raak en doet dit zonder overleg. Vergeet niet dat veel medewerkers rond deze locatie ook hun privé leven hebben uitgebouwd en dat voor hen een verhuis van de werkplaats financiële gevolgen kan hebben (extra wagen nodig, extra verplaatsingen, files). Graag hadden wij daaromtrent ook vrijdag duidelijke afspraken naar de toekomst gemaakt. Antoine wist ons te zeggen dat binnenkort ook de labomedewerkers gaan verhuizen. Indien dit weer zonder overleg zomaar opgelegd wordt dan hebben we daar een groot probleem mee. De medewerkers die reeds verhuisd zijn klagen over de verplaatsingen (duurtijd, extra kost, het feit dat ze daar geen maaltijden meer krijgen (medewerkers kregen via unief heel goedkope maaltijden), ...

Wij verwachten duidelijke antwoorden van het management en indien we vrijdag geen open gesprek kunnen voeren, zullen we onze acties volgende week verder zetten en mogelijks brengen we dit weekend een niet zo vriendelijk bezoek aan jullie congres in Cannes.

Eddy Legrand Vakbondsvertegenwoordiger (UMFS)

Datum	22 september
Van	Gunther Anspach
Aan	Uw naam
cc	
Onderwerp	Staff (vertrouwelijk)

Beste,

Het spijt me dat ik de tijd niet heb gehad om u een briefing te geven over de afdeling die u van mij gaat overnemen.

Ik wil u echter graag een aantal raadgevingen meegeven betreffende een aantal van mijn bezorgdheden. Ik ben bezorgd over de resultaten van Antoine Dujardin. Hij maakt regelmatig fouten, respecteert de gestelde deadlines niet en zijn relatie met Sasha en Karen gaat zienderogen achteruit. Tijdens één van onze laatste vergaderingen is hij heel geëmotioneerd geworden tijdens een discussie over het verdelen van de taken. Sasha had niet meer de tijd om één van de microscopen van Dominique na te kijken en ik had deze opdracht reeds doorgegeven aan Antoine. Antoine was tijdens het gesprek niet respectvol naar Sasha toe en heeft haar in het Frans behoorlijk uitgekafferd. Antoine weigert om Engels te spreken waardoor onze teamvergaderingen maar moeizaam verlopen. Sasha spreekt en begrijpt amper Frans. Voorlopig mag iedereen van mij zijn eigen taal spreken en Karen en ik vertalen naar Sasha of Antoine waar nodig.

Met Karen had hij in het verleden steeds een goede relatie maar om redenen die aan mij onbekend zijn praten die twee nog amper met elkaar. Mogelijks heeft dit te maken met hun hobby tennissen. Ze speelden vroeger samen als dubbelpartners tornooien en doen dit blijkbaar nu niet meer.

Wees voorzichtig in de contacten met Dominique. Hij heeft de gewoonte om fouten in de schoenen van anderen te schuiven. Om de aanvragen van patenten af te ronden schuift hij steeds het minder leuke werk naar ons toe.

Antoine en Sasha klagen erover dat ze vergeleken met projecten voor Pierre en Angie steeds veel tijd dienen te investeren in de vragen van Dominique.

Karen, ten slotte, blijft zich koesteren in de rol van junior en mist de ambitie om senior te worden. Je zal haar een duwtje in de rug moeten geven.

Veel geluk,

Gunther Anspach

Datum	27 september
Van	Dominique David
Aan	Frederique Cannet
cc	Günther Anspach
Onderwerp	Brand in labo A103

Hallo Fréderique,

Ik zou jou willen laten weten dat er brand is geweest in labo A103. Gelukkig was het vuur snel onder controle, niemand geraakte gewond en het was niet nodig om het gebouw te evacueren dus we hebben niet veel tijd verloren.

Het probleem is dat de microscoop in labo A103 enkele weken niet bruikbaar zal zijn en we hadden deze microscoop nodig om een prototype te ontwikkelen voor een Zwitsers bedrijf. Henri Duval zei dat dit zeer belangrijk was en dat dit tegen eind deze week moest afgerond zijn. Ik zou de microscoop van labo A102 kunnen gebruiken, maar ik vrees dat de Franse overheid (departement Energie) niet blij zal zijn wanneer hun project niet klaar is tegen het eind van de maand.

Ik stel voor dat we de microscoop in labo A103 vervangen. Antoine Dujardin denkt dat de brand veroorzaakt werd door oude bedrading in het gebouw. Ik vermoed dat hij probeert te verbergen dat hij zijn job niet goed gedaan heeft toen hij de microscoop heeft getest. Misschien moeten we alle microscopen van dit type vervangen. We kunnen dit materiaal niet meer vertrouwen. Ik denk dat de vakbonden dit signaal zouden appreciëren.

Ik verwacht in ieder geval initiatief vanwege Gunther om hiermee aan de slag te gaan (zoals alle microscopen van dit type controleren, leveranciers zoeken om een of meerdere nieuwe microscopen te bestellen + zijn medewerker Antoine op de vingers tikken).

Graag had ik in de toekomst van Gunther een duidelijk onderhoudsplan doorgekregen. Het is voor mij niet duidelijk welke toestellen wanneer dienen nagekeken te worden. Soms komen die mannen van Gunther onvoorzien opduiken voor een ondehroud en dienen we geplande werkzaamheden te verschuiven of te verplaatsen. Zo kan dit echt niet langer!!!!

Dominique David

Datum	10 september
Van	Sasha Peeters
Aan	Günther Anspech
cc	Karen Gillet; Anton Dujardin
Onderwerp	6 maandelijkse evaluatie Franse overheid

Hallo Günther,

Zoals je weet vraagt de Franse overheid een zesmaandelijkse evaluatie van enkele van de lopende projecten die we in hun opdracht uitvoeren. Uiteraard proberen de onderzoekers het saaie administratieve werk naar ons te schuiven. Als we klagen, dan roepen Angie en Pierre hun teamleden wel tot de orde.

Maar Dominique verdedigt zijn teamleden altijd en ik heb gehoord van één van zijn onderzoeksters, Françoise, dat hij ons maar luieriken vindt. Ik denk dat deze vraag van de Franse overheid bureaucratische onzin is en dit is voor ons geen prioriteit. Ik heb andere verantwoordelijkheden die dringender zijn. Vanaf nu komt dit dus onderaan mijn prioriteitenlijstje te staan. Alle vragen van Dominique zullen zelfs nog lager op dat lijstje komen te staan. Ik vind dat we de eer van het team moeten verdedigen en moeten opkomen tegen het team van Dominique

Sasha

Datum	28 september
Van	Lisa Lombretta
Aan	R&D Management team
cc	
Onderwerp	Vergaderverzoek

Hallo,

Ik ben Lisa Lombretta en ben sinds kort sales and marketing manager bij ICSF. Voordien was ik 5 jaar lang marketing manager bij TCT electronics. Ik was toe aan een nieuwe uitdaging en vond deze bij ICSF.

Zou het jou passen om deze week met mij samen te zitten zodat we elkaar leren kennen en het over onze samenwerking kunnen hebben? Ik wil vooral meer van je horen over de service die jou team, na het verkopen van een patent, kan aanbieden aan onze klanten. Misschien kunnen we daar zelf reeds mee uitpakken op het congres.

Ik kijk hier alvast naar uit.

Groeten,

Lisa

Datum	30 september
Van	Frederique Cannet
Aan	jijzelf
cc	
Onderwerp	Stikt vertrouwelijk: project: verhuis naar Cannes

Hallo,

Henri Duval heeft me gevraagd of het mogelijk was dat jij aan dit project zou meewerken.
Ik denk dat dit zeer veel van jouw tijd gaat innemen maar het verhuis van de labo's met alle delicate instrumenten is heel cruciaal. Het verlies aan productie dient echt tot het minimum beperkt te worden. Ellen heeft reeds een eerste memo daaromtrent uitgeschreven (zie bijlage!). Hou dit echter strikt voor jezelf want als de vakbond hier lucht van krijgt zullen de poppen aan het dansen gaan.
Denk je er al even over na? We kunnen het straks bespreken.

Groeten,

Frederique

Vertrouwelijke memo Ellen Davids:

- De nieuwe gebouwen komen dus op het industrieterrein net buiten Grasse. Momenteel staat er reeds een gebouw waar een aantal medewerkers reeds een onderkomen hebben. Dit is echter nu niet voldoende om alle labomedewerkers in onder te brengen dus moeten er een gebouw bijkomen. Een labo kan echter nu reeds terecht op een leegstaande verdieping.

- Het opknappen van het gebouw op de campus komt op 50 000 euro (bedrading herleggen, toiletten en douches installeren, brandbeveiliging optimaliseren en lokalen opfrissen. Een tijdelijke oplossing met accent op een upgrade van de electriciteit en brandveiligheid kan voor 35 000 euro. Sanitair blijft dan echter behelpen.

- De vakbond blijft dwarsliggen en wordt hierin gesteund door hun leden, bij een gedwongen verhuis dient er een vervoerregeling te worden uitgewerkt waarbij de personeelsleden in Nice (station) worden opgehaald door een busdienst die hen 's avonds ook netjes terug aan het station in Nice afzet. Per dag kost dit 600 euro. De vakbond vraagt dat de bussen ook op zaterdag zouden rijden aangezien er in het ICSF ook vaak op zaterdag gewerkt wordt. De busmaatschappij vraagt voor deze gunstprijzen dan wel een contract voor 3 jaar. Op een directiemeeting hebben we dit scenario reeds verworpen maar de vakbond blijft daaraan vasthangen.

- ' ochtends en 's avonds zijn er 4 treinen per uur die het traject Nice-Grasse afleggen. Twee sneltreinen doen dit op ongeveer een half uurtje. De andere twee iets langer (56 minuten en 44 minuten). De afstand van het Station Grasse naar het industrieterrein bedraagt 4 km. Om het halfuur is er een bus die 14 minuten over de afstand doet en dan nog 5 minuten te voet alvorens men het ICSF bereikt.

- een aannemer heeft zich geëngageerd om, indien hij de opdracht krijgt en kan starten op 1 maart 201X+1, het gebouw voor 15 juni 201X+1) klaar te hebben. Dit gebouw zou alle researchers kunnen huisvesten op een comfortabele wijze.

- De CEO dringt erop aan dat de kantoren voorzien worden van nieuwe meubelen (offerte nog lopende maar 30 000 euro zou daar een minimum zijn) en een top uitstraling hebben. Ook wil hij dat er nagedacht wordt om het gebouw zoveel mogelijk uit te rusten met energie besparende maatregelen (wil een voorbeeld zijn hieromtrent).

- bij het verhuizen van de labo's naar een andere locatie moet er gerekend worden op gemiddeld twee weken productieverlies. Een gespecialiseerde firma moet daarvoor worden aangesproken (delicaat materiaal) en de dienst van Gunther wachten drukke dagen om al het materiaal terug af te stellen.

- Momenteel is er voor de mensen die reeds in Grasse gelegen zijn een mogelijkheid om bij de buren (Pharma Int) in hun door sodexi uitgebaat restaurant te gaan eten. Studentenmaaltijd 5 euro gemiddeld bij de universiteit Nice. In Grasse betaalt de medewerker 8 euro. ICSF legt bij Pharma Int. 2 euro op. Weinig medewerkers maken daar gebruik van en Pharma Int klaagt dat ze toch wel een grotere omzet van ons hadden verwacht. Hun restaurant is verlieslatend en mogelijks gaan ze ermee stoppen.

Datum	1 oktober
Van	Georges Martin
Aan	Uw naam
cc	Frederique Cannet
Onderwerp	Antoine Dujardin

Hallo,

Ik wou jou laten weten dat Antoine Dujardin gevraagd heeft om eens met mij samen te zitten. Hij wou het hebben over zijn ontslagvoorwaarden om de overstap te maken naar de universiteit van Nice. Hij kreeg daar de functie van teamleider bij het labo van professor Shaw aangeboden. Ik moest deze afspraak stil houden.

Antoine is een geweldige labotechnieker en Günther vond hem een heel waardevol teamlid. Ik zie Antoine vrijdagnamiddag.

Groeten,

Georges

Datum	27 september
Van	Antoine Dujardin
Aan	Frederique Cannet
cc	jijzelf
Onderwerp	Brand in labo A103

Beste Professor,

Aangezien de opvolger van Günther er nog niet is, stuur ik deze mail naar u.

Er is een brand geweest in labo A103. Dominique beweert dat dit veroorzaakt werd door een defect in één van de microscopen. Omdat Dominique zich zorgen maakte over de testresultaten in labo A103, had Günther me gevraagd de microscopen te bekijken. De microscoop werkte perfect in onze testruimte. Aangezien ik soortgelijke klachten heb gehoord van de labo's van Pierre en Angie (zij gebruiken hetzelfde type microscopen), denk ik dat de oorzaak bij de bedrading van het gebouw ligt. Deze is verouderd en wanneer meerdere mensen tegelijk aan het werk zijn, heeft dit een effect op de stroomspanning. Dit type microscoop is zeer gevoelig en heeft een constante stroomspanning nodig. Zo niet riskeer je foute resultaten. Ik denk dat we moeten overwegen de bedrading in het oude gebouw te vernieuwen, de aankoop van nieuwe microscopen is dan niet nodig (zoals Dominique David had voorgesteld).

Groeten,

Antoine Dujardin.

Datum	1 oktober
Van	Gilbert Darcy
Aan	jijzelf
cc	
Onderwerp	PC/gsm/tennistornooi

Hallo,

Welkom bij ons bedrijf!

Je kan je pc en je gsm vanavond ophalen. Ik zal hier zijn tot 18u. Je kan me vinden in het administratief gebouw op de tweede verdieping (kantoor 234).

Frederique wist ons te zeggen dat jij een goede tennisser bent. Nu zaterdag hebben we ons jaarlijks tennistornooi tegen de universiteit van Nice (mijn vroegere werkgever) Ik ben medeorganisator van dit evenement. Spijtig genoeg heb ik gisteren mijn arm bezeerd en zal ik dus niet in staat zijn om te spelen. Zou jij me willen vervangen? Het gaat om een enkelspel zaterdagochtend en dubbelspel zondagochtend, samen met Karen Gillet. Het zou een goede gelegenheid zijn om enkele collega's te ontmoeten. Vrijdagavond hebben we een tuinfeest met mensen van ICSF en van de universiteit. Het zou leuk zijn moest je kunnen aanwezig zijn.

Kan je me laten weten of we op jou mogen rekenen?

Bedankt,

Gilbert Darcy

Datum	1 oktober
Van	Lisa Lombretta
Aan	jijzelf
cc	Frederique Cannet
Onderwerp	TCT electronics

Hallo,

Welkom bij ons bedrijf!

Sorry dat ik je op je eerste dag al lastigval, maar ik heb een verontrustende mail gehad van mijn ex-collega Jason Kendricks. Jason werkt voor het sales team van TCT electronics. Eén van zijn Japanse klanten heeft een ernstig ongeluk gehad. Een TCT product (gebaseerd op één van onze multimedia patenten (Pierre zijn departement) heeft ’s nachts een kortsluiting (en kleine brand) veroorzaakt. Dit heeft voor een algemene elektriciteitspanne gezorgd met een productiestop van drie uur tot gevolg. Deze klant vraagt nu een schadevergoeding (500.000 euro) van TCT. TCT is een klacht tegen ICSF aan het voorbereiden en overweegt hun medewerking in één van onze nieuwe projecten stop te zetten.
Ik heb het hier met Pierre over gehad, maar hij zei dat ik dit met de opvolger van Günther moest bespreken. Wat kunnen we doen? Zou jij naar Japan (Kobe) kunnen gaan om dit te onderzoeken?

Groeten,

Lisa

Datum	14 september
Van	Antoine Dujardin
Aan	Günther Anspach
cc	
Onderwerp	Jouw mail van 13 september

Hallo Günther,

Ik lees zopas jouw mail waarin je me vraagt om enkele taken van Sasha over te nemen (verzoek van Dominique). Ik heb het hierover even met Sasha gehad. Sasha heeft namelijk de gewoonte om wat Dominique vraagt door te sluizen naar mij. Ze heeft een slecht contact met Dominique, maar dat is geen geldig excuus om het werk naar mij te 'delegeren'. Ik werk zelf ook liever met de onderzoekers van de teams van Pierre en Angie.

Ik moet je wel zeggen dat Sasha haar afkeer van Dominique nogal ver laat komen en ze probeert Karen en mezelf te overtuigen om ons tegen Dominique te keren. Ze heeft een slechte invloed op Karen. Ze spreken altijd Engels onder elkaar omdat ze weten dat ik hen dan moeilijk kan verstaan. Ik denk dat het hoogste tijd is dat Sacha Frans leert. Pierre heeft blijkbaar dezelfde problemen met Angie. Ik begrijp dat niet zo goed. Als je in een ander land gaat werken en wonen moet je toch de taal leren. Ik hoop dat de volgende aanwerving binnen ons team terug iemand van de regio gaat zijn. Dit maakt het werken toch éénvoudiger.

Mijn contact met Karen wordt slechter en slechter. Vroeger waren we tennispartners op het jaarlijks tennistornooi (toen we nog de kleuren van de universiteit verdedigden), maar nu heeft ze Gilbert Darcy gevraagd om met haar te spelen (hij is onze beste speler). Ik voel me nu nogal geïsoleerd in het team.
De universiteit van Nice heeft me gevraagd om terug te keren naar het labo van professor Celine Shaw (ze hebben me zelfs een opslag aangeboden) en ik ben dit aanbod ernstig aan het overwegen.

Antoine.

Datum	1 oktober
Van	Georges Martin
Aan	jijzelf
cc	Frederique Cannet
Onderwerp	Jouw team

Hallo,

Ik heb net bericht gekregen van Henri Duval dat de raad akkoord gegaan is om jouw team met één medewerker uit te breiden.
Zodra je ons een job description bezorgt, kunnen we de selectieprocedure starten.
Frederique heeft me gevraagd jou wat info te bezorgen over jouw huidige teamleden.
Hou je er rekening mee dat Henri waarschijnlijk SwissTec gaat overnemen. Blijkbaar zijn al de labotechnici van SwissTec reeds vertrokken of in vooropzeg. Jouw team gaat SwissTEc dus moeten ondersteunen. Misschien ga je wel meerdere aanwervingen moeten doen.
.

Antoine Dujardin: 48 / Franse nationaliteit
Vorige werkgever: universiteit van Nice (Professor Celine Shaw)
ICSF: sinds 1 maart 200x
Functie: senior labotechnieker
Diploma: industrieel ingenieur elektronica (master)

Sasha Peeters: 32 /Amerikaanse nationaliteit
Vorige werkgever: universiteit van Chicago
ICSF: sinds 1 maart 200x
Functie: senior labotechnieker
Diploma: industrieel ingenieur elektronica (master)

Karen Gillet: 26 / Franse nationaliteit
Vorige werkgever: universiteit van Nice (Professor Celine Shaw)
ICSF: sinds mei 200x
Functie: junior labotechnieker
Diploma: graduaat elektromechanica (bachelor)

Groeten,

Georges

Datum	16 augustus
Van	Ellen Davids
Aan	R&D Management team
cc	
Onderwerp	Onderhoud R&D gebouw

Hallo,

Ik denk dat we het eens open en eerlijk moeten hebben over de toestand van het R&D gebouw. Zoals jullie weten hebben we een huurcontract van 10 jaar met de universiteit van Nice (start 200X-2). De universiteit doet echter niets om dit gebouw te onderhouden en als huurder zien wij het niet als onze taak om fundamentele reparaties uit te voeren. De onderzoekers klagen over gebrek aan opslagruimte en vergaderruimte. De toiletten zijn vaak buiten gebruik, wat betekent dat onze medewerkers de toiletten van de campus of van de cafetaria moeten gebruiken. Vorige week hebben we bezoek gehad van de brandweer en zij waren zeer ontevreden over de veiligheid van ons gebouw. Ze waren vooral ongerust over de bedrading. We hebben tot eind oktober om dit op te lossen.
De universiteit heeft mij al laten weten dat zij zelf niets zullen doen om dit probleem aan te pakken. Pierre wist me ook te vertellen dat vanaf begin november ongeveer 15 extra onderzoekers van buitenlands bedrijven(project: 'Scalable Video Coding') een werkplek en onderdak zullen moeten krijgen. Zoals je weet kunnen we geen appartementen meer huren op de campus van de universiteit. De vraag is hoeveel geld willen we investeren in het oude gebouw. Zou het niet beter zijn de campus te verlaten en in het nieuwe R&D gebouw in te trekken? Ik heb even bij Antoine navraag gedaan over het vernieuwen van de bedrading en hij schatte die in op een kost van 50 000 euro.

Ellen

Datum	26 september
Van	Sandrine Hugo
Aan	Fréderique Cannet
cc	
Onderwerp	Licentie voor project zonne-energie

Hallo Frederique,

Ellen heeft me gevraagd om haar mail te checken en ik zie dat ze een mail heeft gekregen van de National Patent Administration om te verwittigen dat één van de licenties voor een product inzake zonne-energie geweigerd is omdat Dominique David het foute aanvraagformulier gebruikt heeft. Ik heb Dominique hier vanmorgen over ingelicht. Hij zei me dat Günther beloofd had deze aanvraag af te werken aangezien hij zelf in vakantie was. Dus volgens hem was het Günther die de fout heeft gemaakt en is het aan diens opvolger om dit recht te zetten. Wat een toestanden daar toch bij jullie!

Groeten,

Sandrine Hugo
Financial controller

Hallo(aan jou gericht),

Kan jij dit opvolgen?
We moeten snel handelen want een Koreaanse universiteit werkt aan een gelijkaardig project.

Frederique

Datum	28 september
Van	Lisa Lombretta
Aan	R&D Management team
cc	
Onderwerp	Klachten

Hallo,

Ik heb net een telefoontje gehad van het Ministerie van Energie. Ze zijn ongerust over de deadline van een studie over zonne-energie die zij aangevraagd hebben. Het is van het hoogste belang dat deze studie tegen het eind van de maand afgerond is. De studie zit reeds een week achter op schema en verdere vertraging zal niet getolereerd worden .Indien we de deadline van 31 oktober niet halen, zullen ze dit opnemen met de Eerste Minister en hem vragen om onze subsidies stop te zetten.

Kunnen we hier zeer snel over samen zitten want ik ben echt niet op de hoogte van deze zaken.

Bedankt

Lisa

Datum	10 september
Va,	Henri Duval
Aa,	Fredrique Cannet
cc	
Onderwerp	Overname SwissTec

Frederique,

Zoals je weet overweeg ik een overname van het bedrijf SwissTec. Kan jij een overleg voeren met Natacha Gilbert, R&D Manager van SwissTec? Ik zou graag hebben dat je deze meeting houdt voor het seminarie in Cannes (5/6 oktober). Dan zie ik namelijk Thierry Delcourt, de CEO van SwissTec, en tegen dan zou ik graag op de hoogte zijn van het kunnen en de expertise van het R&D team van SwissTec op het gebied van zonne-energie. Ik verwacht jouw rapport op 4 oktober.
(Natacha Gilbert: 00 41 67 890894)

Greetings,

Henri

Hallo (aan jou gericht),

Prof Duval heeft het gekke idee om een Zwitsers bedrijf over te nemen. Hij wist me te zeggen dat, indien dit doorgaat, jouw afdeling ook verantwoordelijk zal zijn voor de technische ondersteuning van de onderzoekers en klanten van dit bedrijf! Prof Duval heeft het zo geregeld dat Natacha Gilbert aan onze tafel zit vrijdagavond (etentje seminarie).Ik heb al met haar gebeld. Volgens mij is SwissTec een zinkend schip.

Frédérique