FUNCTIEBESCHRIJVING – Winkelmanager

Afdeling Verkoop

SUPERMARKET

Functiedoel:

Coördineren van de activiteiten in het filiaal en managen van het filiaalteam, met het oog op een maximale klanttevredenheid, een optimaal winkelbeeld en het behalen van de doelstellingen

N+1	Districtmanager
TEAM	Filiaalteam bestaande uit Assistent Winkelmanagers, Medewerk(st)ers Verkoop, Stagiaires, Jobstudenten en Uitzendkrachten

BELANGRIJKSTE VERANTWOORDELIJKHEDEN EN BEVOEGDHEDEN

Op basis van de door SUPERMARKET voorziene procesnota's:

Commercieel

- Instaan voor een maximale klanttevredenheid (vragen, klachten e.d.)
- Garanderen van de productversheid en –kwaliteit
- Garanderen van een vlotte kassawerking
- Zorgen voor een aangevuld, ruim productaanbod
- Voorbereiden van de acties en voorzien van publiciteitsmateriaal

Management

- Informeren en motiveren van het filiaalteam
- Organiseren, coördineren en delegeren van de taken binnen het filiaal
- Opleiden van het filiaalteam
- Instaan voor de continue ontwikkeling, opvolging en coaching van het filiaalteam
- Ondersteunen van de districtmanager bij de aanwerving van nieuwe medewerkers

Administratief

- Afhandelen van administratieve taken (analyses, omzet, filiaalboekhouding, prijsopvolging en -verandering, kluisbeheer, controle levering e.d.)
- Opmaken en opvolgen van de personeels- en verlofplanning
- Bepalen van de bestelhoeveelheden en bestellingen plaatsen
- Oplossen van probleemsituaties in samenwerking met de districtmanager (ziekte, technische storing e.d.)
- Melden en opvolgen van noodzakelijke herstellingen in samenwerking met de districtmanager

Netheid/veiligheid

- Naleven van voorschriften (veiligheid, kledij e.d.) en HACCP-regels
- Instaan voor netheid in het filiaal
- Ongevalpreventie en –melding

Andere

- Vervullen van specifieke taken, op vraag van de districtmanager, die verband houden met het functiedoel
- Filiaalteam versterken bij hun takenpakket indien nodig
- Verzekeren van de processen beschreven in het Winkelmanagerhandboek (opening, sluiting e.d.)
- Meedenken (aanlevermogelijkheden, assortiment, artikelpresentatie e.d.)

VERWACHTE RESULTATEN

In functie van de specifieke doelstellingen die met je N+1 bepaald zijn:

- Commercieel filiaal:
  - voldoende ruim productaanbod
  - vermijden van overstock
  - versheid en kwaliteit van het productaanbod
  - tijdige en correcte voorbereiding van de acties
  - vlotte, zorgvuldige kassawerking
  - klanttevredenheid
  - netheid van & veiligheid in het filiaal
- Ergonomische manier van werken
- Kostenbesparende en efficiënte filiaalwerking
- Behalen van verwachte omzetcijfer
- Productiviteit van het filiaal(team)
- Optimale inventaris
- Correcte administratie
- Positieve werksfeer binnen het filiaalteam
- Ontwikkeling van het filiaalteam