ICSF

Analyse- en presentatieoefening

Copyright beople©

Henri Duval en Frederique Cannet hebben jou gevraagd om aan het management team een presentatie te geven over jouw visie op de verdere ontwikkeling van jouw afdeling. Henri Duval heeft erop aangedrongen dat je vrijuit zou praten en wil graag jouw plannen en ideeën voor de korte en de lange termijn horen. Hij is zeer geïnteresseerd in hoe jij denkt de service aan **externe klanten** te verbeteren.

Fréderique Cannet wil horen hoe jij denkt samen te werken met Dominique, Angie en Pierre. Hij heeft geruchten gehoord dat de **interne samenwerking** met jouw team niet altijd even rustig verloopt en dat Antoine overweegt om terug te keren naar de universiteit van Nice.

Je hebt 45' om deze presentatie voor te bereiden. Vervolgens krijg je 15 minuten om dit aan het management team te presenteren. Nadien zullen ze vragen stellen. Voor deze presentatie dien je gebruik te maken van slides en een overheadprojector.

Je kan je baseren op de informatie uit de postbak. Op de volgende pagina vind je optionele informatie voor een eventuele uitbreiding naar Swiss Tec.

Het management team verwacht dat je voor volgende punten een concreet actieplan weergeeft in je presentatie:

1. De verbetering van de service aan interne en externe klanten

2. De aansturing en ondersteuning van je team-jouw rol als leidinggevende

Bijkomende info

Frederique Cannet heeft van Natacha Gilbert vernomen dat, hoewel SwissTec de meeste toponderzoekers heeft weten te behouden, er veel knowhow uit het bedrijf gesijpeld is. De meeste labotechniekers en onderzoekers zijn teruggekeerd naar de universiteit van Genève. Veel projecten zullen worden uitgesteld en sommige klanten klagen hier reeds over. Natacha was niet zeer optimistisch over de toekomst van het bedrijf. Momenteel heeft SwissTec geen afdeling 'Elektronische Karakterisatie'. Natacha heeft momenteel slechts één senior labotechnieker (master) en één junior labotechnieker (bachelor) in haar team. Ze was er zeer enthousiast over dat, indien de overname zou doorgaan, ze zou kunnen rekenen op de steun van de afdeling 'Elektronische Karakterisatie' binnen ICSF. Ze vertelde Fréderique dat haar onderzoekers veel fouten maken en dat dit al voor problemen gezorgd heeft bij het finaliseren van patenten. Veel van hun klanten vragen support bij het ontwikkelen van producten gebaseerd op hun patenten, maar tot op heden konden zij niet aan deze vraag tegemoetkomen.
De raad van adviseurs is tegen de overname. Zij vinden dat Henri Duval zich meer zou moeten focussen op de Franse overheid en plaatselijke bedrijven en niet op multinationals. Zij vinden deze overname eveneens een financieel avontuur.

SwissTec Budget

	200X-2	**200X-1**	**200X**	**Situatie 1/09**
Totaal Budget	16.000.000	21.000.000	23.000.000	12.000.000
Eigen middelen	5.000.000	10.000.000	12.000.000	6.000.000
Enveloppe Zwitserse overheid	10.000.000	10.000.000	10.000.000	5.000.000
Enveloppe Europese Unie	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000

Swiss Tec Personeel

	200X-2	**200X-1**	**200X**
Onderzoekers	6	12	7
Administratie	2	4	3
Senior Management	1	1	1
Middle management	3	3	3
IT en onderhoud	2	4	2

Het ICFS R&D gebouw is toe aan renovatie. De kost voor nieuwe bedrading en een nieuwe brandlicentie wordt geraamd op minstens 50.000 euro, een nieuw gebouw neerzetten zou minstens 10.000.000 euro kosten. Het verhuizen van het materiaal en het aanschaffen van nieuwe meubels kost 100.000 euro. De verhuis zelf zal ongeveer 14 dagen duren, in deze periode zullen de labo's moeten sluiten.